

**RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN 31 MAART 2022****1. Notulen van de vorige vergadering.****2. Retributiereglement voor de innings- en aanmaningskosten van openstaande schulden.**

Het OCMW dient kosten te maken in het kader van het debiteurenbeheer. Via een retributiereglement kunnen deze kosten deels aangerekend worden aan een in gebreke blijvende debiteur.

In het kader van de organisatiebeheersing en het debiteurenbeheer is het aangewezen om invorderingsmodaliteiten op te stellen met betrekking tot de uitgaande vorderingen van het OCMW. In het kader van de specifieke situatie van de dossiers van het OCMW wordt het debiteurenbeheer in overleg tussen de financiële dienst en de sociale dienst uitgevoerd.

In consensus wordt gezocht naar de best mogelijke oplossing per dossier. Dit kan gaan om:

- a. Uitstel van betaling;
- b. (aangepaste) afbetalingsplannen;
- c. Aanmaningen vanuit de sociale dienst;
- d. Aanmaningen vanuit de financiële dienst;
- e. Ingebrekestellingen vanuit de financiële dienst;
- f. Oninbaar stellen van de schuld;
- g. Tussenkost gerechtsdeurwaarder:
 - Minnelijk;
 - Gedwongen via dwangbevel (uitvoerbaar verklaard door het vast bureau).

De voorgestelde retributie zal gelden vanaf de tussenkost van een gerechtsdeurwaarder in de invorderingsprocedure. De effectieve kosten van de tussenkost van de gerechtsdeurwaarder zullen aangerekend worden aan de betrokken debiteur. Bij gedeeltelijke betaling zullen eerst de aangerekende kosten aangezuiverd worden, en vervolgens de openstaande schuld.

De raad keurt het retributiereglement voor de innings- en aanmaningskosten van openstaande schulden bij het OCMW met éénparigheid van stemmen goed.

3. Meldingen en klachten - jaarverslag 2021.

Gemeente en OCMW Pelt willen zorgvuldig met meldingen en klachten omgaan en streven ernaar de dienstverlening te verbeteren op basis van de ontvangen klachten en meldingen. Op 28 februari 2019 stelden de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het reglement klachtenbehandeling vast en werd de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsman goedgekeurd. Deze overeenkomst werd door de raden verlengd bij besluiten van 27 januari 2022.

Het verslag licht toe hoe het centraal meldpunt werkt. Verder geeft het rapport een overzicht van de ontvangen en behandelde meldingen en klachten en de tussenkosten van de Vlaamse Ombudsdienst op verzoek van inwoners van Pelt. Gemeente en OCMW werken geïntegreerd. Het jaarverslag heeft betrekking op beide organisaties.

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag van de behandelde meldingen en klachten van 2021.